

Информация для получателя финансовых услуг КПК «Семейный капитал».

полное и (при наличии) сокращенном наименовании кредитного кооператива, место нахождения (адрес) и режиме работы кредитного кооператива и его обособленных подразделений, контактном телефоне, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом, официальном сайте кредитного кооператива (при наличии), членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации), а также текст Положения
Полное наименование Кооператива - Кредитный потребительский кооператив «Семейный капитал» Сокращенное наименование Кооператива – КПК «Семейный капитал» Место нахождения Кооператива – 607060, Нижегородская обл., г. Выкса, пл. Октябрьской Революции, д.48, ком. №303-А Режим работы Кооператива – ежедневно с 8-00 до 17-00 кроме субботы и воскресенья. Контактный телефон – 83177-3-46-12 Членство в СРО – Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» (регистрационный номер в СРО – 474 от 05.04.2019 года) Юридический адрес СРО: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова д.31, офис 522 Сайт: www.coopfin.ru Телефон/факс: +7 (499) 430-01-03 E-mail: info@coopfin.ru
органы управления кредитным кооперативом и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива
Общее собрание членов Кооператива (пайщиков); Правление Кооператива (ФИО); Председатель Правления (ФИО) – единоличный исполнительный орган Кооператива; Ревизор - контрольно-ревизионный орган Кооператива (ФИО).
финансовые и иные услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости
Кредитный потребительский кооператив оказывает услуги исключительно членам Кооператива (пайщикам). КПК «Семейный капитал» оказывает следующие услуги: - привлечение денежных средств от членов Кооператива (пайщиков) на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами — членами Кооператива (пайщиками) и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами – членами Кооператива (пайщиками), а также привлечение денежных средств от иных юридических лиц; - предоставление займов членам Кооператива (пайщикам) на основании договоров займа, заключаемых между Кооперативом и заемщиками — членами Кооператива (пайщиками) для удовлетворения их финансовых потребностей.
осуществление деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности
Отсутствует
кредитный кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц
риски неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте)

Кредитные кооперативы, в том числе КПК «Семейный капитал», не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц

способы и адреса для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России

Обращения получателей финансовых услуг в виде жалоб, запросов, заявлений, требований, сообщений, предложений и т.д., направляются в КПК «Семейный капитал» следующим образом:

1) Путем предоставления документов нарочно в офис Кооператива в рабочие дни с понедельника по пятницу: с 09.00 до 16.30

2) По почте в документарной форме печатью по адресу: 607060, Нижегородская обл., г. Выкса, пл. Октябрьской Революции, д.48, ком. №303-А

— заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственноручной подписью пайщика;

— заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные подписью представителя пайщика с обязательным приложением, надлежащим образом заверенного, документа подтверждающего полномочия представителя;

— по почте, теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью.

3) По электронной почте: help@semkapital.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью.

Обращения получателей финансовых услуг в Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы»

Предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова д.31, офис 522 или по электронной почте: info@соорфин.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

По телефону: +7(499) 430-01-03.

Обращения получателей финансовых услуг в Банк России

1) Письменные обращения направляются на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12;

2) По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

Проверка прохождения факса по тел.: +7 495 771-48-30

3) В Контактный центр Банка России:

8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России, круглосуточно),

+7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора, круглосуточно),

300 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов, круглосуточно)

4) В Общественную приемную:

Адрес: г. Москва, пер. Сандуновский, д.3, стр.1

5) В пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

г. Москва, пер. Сандуновский, д.3, стр.1

понедельник – четверг с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00)

пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)

Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России www.cbr.ru.

Обращения получателей финансовых услуг в службу финансового уполномоченного

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными потребительскими кооперативами.

В случае если кредитный потребительский кооператив отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее — Закон).

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением — претензией в кредитный потребительский кооператив. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок из регионов России; понедельник-пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Права получателя финансовой услуги кредитного потребительского кооператива установлены:

— Федеральным законом от 18 июля 2009 года N 190-ФЗ «О кредитной кооперации»;

— Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 г.;

— иными нормативно-правовыми актами.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

КПК «Семейный капитал» путем непосредственного исполнения своих обязанностей перед получателем финансовой услуги в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы;

Получателем финансовой услуги, путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации и иных прав;
- направления обращений и заявлений в КПК «Семейный капитал», в т.ч. заявления на реструктуризацию задолженности по займу;
- направления обращений в органы управления кредитного потребительского кооператива;
- направления обращений в саморегулируемую организацию, членом которой является КПК «Семейный капитал», и в Банк России – жалоб и заявлений на действия (бездействие) кредитного потребительского кооператива;
- обращения в суд с исками об обжаловании действий (бездействия) кредитного потребительского кооператива;
- обращения получателя финансовой услуги в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность в сфере защиты прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Кредитный потребительский кооператив и получатель финансовой услуги, при взаимном соглашении сторон, вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

В частности, при нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, КПК доводит до сведения получателя финансовой услуги способами, согласованными с получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (телефонная связь; телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления и (или) иные), претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В претензии, направляемой КПК, должна быть указана следующая информация:

наименование КПК и сведения, достаточные для его идентификации;

размер и структура текущей задолженности получателя финансовых услуг на дату предъявления претензии;

способ (способы) оплаты задолженности;

последствия неисполнения получателем финансовых услуг своих обязательств до указанного в претензии срока;

способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

В случае если в срок, установленный претензией, требования, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовых услуг, Кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

Жалобы и обращения членов Кооператива (пайщиков) на действия/бездействия лиц избранных и (или) назначенных в органы Кооператива, рассматриваются Правлением (или Наблюдательным Советом) Кооператива в 30-дневный срок с даты получения Кооперативом такого обращения.

Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива.

обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива

порядок, условия и способы участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)

Члены Кооператива (пайщики) солидарно несут субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждым из членов Кооператива (пайщиков).

Решение о необходимости внесения членами Кооператива (пайщиками) дополнительных взносов принимается Общим собранием членов (пайщиков) Кооператива при утверждении годового баланса, определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена Кооператива (пайщика) устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса.

Дополнительный взнос подлежит уплате в течение трех месяцев после утверждения годового баланса Кооператива в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии с пунктом 1 статьи 123.3. Гражданского кодекса Российской Федерации.

порядок ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)

Ознакомление получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) осуществляется путем личного присутствия в офисе Кооператива или по телефону.

размер или порядок расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов

В случае положительного решения о приеме кандидата в члены кредитного кооператива, кандидат на вступление уплачивает в кассу кредитного кооператива в течение трёх рабочих дней с даты принятия соответствующего решения:

- вступительный взнос в размере 200 рублей.
- обязательный паевой взнос в размере 100 рублей.

В случае несвоевременного внесения Вступительного взноса и Обязательного паевого взноса при вступлении в кредитный кооператив, ранее принятое решение о членстве кандидата в кооперативе аннулируется, после чего Председатель Правления кредитного кооператива обязан в письменной форме известить кандидата о данном решении.